



A capacitação é importante para garantir um melhor serviço à população. Foto: divulgação Prefeitura de Olinda

Ao todo, 85 agentes da Secretaria de Transportes e Trânsito de Olinda

participam até o fim do mês de agosto de um curso de requalificação promovido pelo Serviço Social do Transporte (SEST) e o Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SENAT). O grupo está dividido em oito turmas. As aulas tiveram início neste mês de julho e são realizadas, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, na unidade do SENAT do Recife, localizada na Av. Beberibe, 3620, em Beberibe, Recife.

O curso tem carga horária de 38h e é oferecido através de três módulos: Código de Trânsito Brasileiro e Leis Complementares; Relações Interpessoais, Éticas e Sociais; e Mobilidade humana. Segundo o secretário Gustavo Alves, titular da pasta municipal de Transportes e Trânsito, esse tipo de capacitação é necessária uma vez que o Código de Trânsito Brasileiro e os procedimentos de trabalho estão sempre em transformação.

“Alguns hábitos e condutas profissionais precisam acompanhar essas mudanças a fim de garantir maior eficiência ao trabalho e segurança à sociedade”, ressaltou Gustavo Alves. O secretário municipal ainda completa: “Esse tipo de capacitação ajuda a estimular os comportamentos éticos e cidadãos dessa categoria [agentes de trânsito]”.

PROGRAMAÇÃO

Modulo I - Curso Código de Trânsito Brasileiro e Leis Complementares

Objetivo - valorizar e disseminar informações que contribuam para o melhoramento do trânsito e, conseqüentemente, maior eficiência profissional.

- Conteúdo:

- O que diz a Legislação de trânsito brasileira;
- Sistema Nacional de trânsito;
- Normas de circulação e uso das vias;
- Acidentes, infrações e crimes de trânsito;
- O Talonário e o AIT - Auto de Infração de Trânsito;
- Os cuidados e formas de preenchimento;

Carga horaria: 16 horas

Modulo II - Curso de Relações Interpessoais, Éticas e Sociais

Objetivo - Proporcionar ao participante o desenvolvimento de atitudes comportamentais e éticas adequadas, estabelecendo harmonia no ambiente de trabalho e comportamentos mais assertivos.

- Conteúdo:

- Padrões Éticos;
- Quais os requisitos para os agentes;
- A postura, conduta e as técnicas de abordagem;
- Relacionamento Interpessoal;
- Liderança pessoal;
- Resolução de Conflitos;

Carga horaria: 20 horas

Modulo III - Palestra de mobilidade humana

Objetivo - orientar os participantes que lidam com o trânsito sobre a mobilidade urbana, a função dos agentes de trânsito e como ações simples e bem direcionadas podem ser realizadas para melhorar a dinâmica de movimentação dentro das cidades.

Carga horária: 2 horas