

A vacinação contra Covid-19 avança em Olinda e algumas dúvidas surgiram sobre o processo de imunização. Por isso, a Prefeitura preparou este material com respostas para as dúvidas mais frequentes.

**Fiz o agendamento, falaram que iria chegar um código, mas até agora nada. O que faço?**

O código de confirmação do agendamento chegará em até 12h antes do momento da vacinação.

**Moro em casa alugada. Por isso, não tenho comprovante de residência no meu nome. Como faço para conseguir agendar?**

Neste caso, é necessário enviar pelo sistema de agendamento uma cópia do contrato de aluguel do imóvel a fim de que seja identificado se o contrato está em nome do paciente que quer comprovar residência.

**Meu pai não tem comprovante de residência no nome dele. E agora? Ele não vai poder tomar a vacina?**

O comprovante de residência pode ser em nome do cônjuge ou de um parente mais próximo, desde que possa ser confirmado o sobrenome. Pode-se utilizar declaração de residência expedida por associação ou conselho de moradores.

**Sou profissional de saúde, fiz meu agendamento para a Vila Olímpica de Rio Doce, mas o sistema está me informando agora que só posso ser vacinado no Piso L2 do Patteo. Como faço para resolver?**

Neste caso, é preciso fazer o cancelamento da atual solicitação e, em seguida, gerar um novo agendamento, com a escolha do Piso L2 do Shopping Patteo como local de vacinação.

### **Digitei o nome do meu avô errado. Como faço para consertar?**

É preciso cancelar a atual solicitação e, em seguida, realizar um novo agendamento, com todas as informações sendo digitadas de forma correta.

### **Tentei agendar para daqui a dois dias, mas não apareceu nenhuma data. O que é que eu faço?**

Quando a data não aparece de primeira é porque, devido à alta demanda, não há mais horários disponíveis. Neste caso, é preciso colocar uma nova data para que o agendamento fique disponível.

### **Eu posso utilizar como comprovante uma declaração de residência autenticada no cartório?**

Como se trata de uma declaração autenticada no cartório, ela pode ser utilizada normalmente. Pode-se utilizar declaração de residência expedida por associação ou conselho de moradores.

### **É preciso agendamento para a segunda dose? E no caso dos acamados?**

Não é preciso realizar novo agendamento para tomar a segunda dose. É necessário apenas ir ao mesmo ponto de vacinação onde a primeira foi aplicada. Lembrando que o usuário deve apresentar o cartão que é entregue como confirmação da primeira dose, com data e horário em que ela foi dada.

O agendamento da vacinação de pessoas acamadas também está sendo realizado diretamente pelo site <https://vacinacaoolinda.tisaude.com/>

### **Tenho um parente acamado. Fiz o agendamento para a vacinação, mas a confirmação não chegou até agora. A equipe vem mesmo?**

Devido ao deslocamento entre residências, fato que pode gerar variação de horário, a confirmação da vacinação de acamados não é feita via SMS. Mesmo

assim, a equipe vai até o local no dia definido no agendamento.