

## Em Olinda, a qualidade no atendimento ao turista é tema da semana em mutirão gratuito de capacitação | 1



Nesta segunda-feira (31) e terça-feira (1º), o **programa Olinda Empreendedora**, promovido pela gestão do município, realiza a oficina Qualidade no Atendimento ao Turista, voltado à capacitação dos profissionais do segmento. A formação gratuita conta com uma carga horária total de oito horas, divididas nas duas etapas. As aulas serão ministradas, das 14h às 18h, na sede da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Tecnologia e Inovação, localizada na Avenida Liberdade, 68, no bairro do Carmo.

Os interessados podem preencher o cadastro digital, por meio do link: <a href="linktr.ee/s\_empree\_olinda">linktr.ee/s\_empree\_olinda</a>. Também é possível realizar a inscrição, presencialmente, chegando com antecedência ao local indicado, mediante a possibilidade de vagas disponíveis. Com a proximidade do fim do ano, o turismo e a movimentação da economia local têm se mostrado aquecidos, levando as empresas a ampliarem o interesse neste público.

A oficina Qualidade no Atendimento ao Turista volta a acontecer, ainda no mês de novembro, nos dias 3 e 4; 16 e 17. O alvo das ações são profissionais das áreas de transporte privado (condutores: taxistas e motoristas de aplicativos), bares, restaurantes, hotelaria, guias de turismo, agentes de viagens, entre outras categorias que compõem o arranjo turístico do município. Também fazem parte do pacote de cursos, a Trilha digital para uso de mídias, de tecnologias, vendas e formação de preço.

O programa Olinda Empreendedora conta, ao todo, com 400 vagas em cursos,



## Em Olinda, a qualidade no atendimento ao turista é tema da semana em mutirão gratuito de capacitação | 2

palestras e oficinas. A oportunidade tem como foco o retorno das atividades econômicas, além da preparação e o fortalecimento dos empreendedores para os festivais locais e as festas de fim de ano. O intuito é orientar os participantes sobre como oferecer uma melhor experiência em seu segmento de trabalho, gerando além da boa impressão na recepção ao turista, mais renda, emprego e movimentação da economia local. A iniciativa conta com a parceria do projeto Qualifica Turismo PE, do Sebrae-PE, e a Empetur.

⇒Clique aqui e confira o cronograma completo