

Por Pedro Morais

O usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) de Olinda conta a partir desta segunda-feira (26.03), com um equipamento desenvolvido pela Secretaria de Saúde do município para acompanhar os agendamentos de consultas e exames. Trata-se de um terminal online denominado de totem, que vai permitir o paciente acessar nessa unidade de saúde especializada o site (www.consultaexames.olinda.pe.gov.br), ferramenta que confirma o agendamento da marcação de consulta médica exame.

O primeiro totem foi instalado na Policlínica João Barros Barreto, na Rua Dr. Justino Gonçalves, s/n - Carmo, Olinda. Assim, as pessoas que procurarem àquela unidade de saúde especializada e, não tenham acesso à Internet, poderão utilizar o equipamento e acessar o site, gratuitamente, para consultar seus agendamentos.

O secretário de Saúde de Olinda, Eud Johnson Cordeiro, destaca a novidade. “Esse serviço foi um pedido do prefeito Professor Lupércio, para melhorar a vida do olindense. A ferramenta é importante, sobretudo, para que não têm acesso à Internet e procuram diariamente nossas unidades para saberem data, hora e local de marcação de consulta ou exame. Pensando em agilizar e reduzir esse tempo de espera do usuário na fila implementamos esse totem e com a presença de funcionários que possam ajudar àqueles que não têm habilidade com sistema de informatização, entre no aplicativo e insira o código de solicitação para saber se o agendamento foi autorizado”, explicou.

Uma das primeiras a usar o serviço foi Maria do Carmo, que está agendada para a semana que vem. “O atendimento é muito bom e agora vai melhorar. Foi fácil ver e tinha uma pessoa ajudando. Mesmo para mim que tenho mais idade foi fácil”, afirmou ela que tem 67 anos.

Vale ressaltar, que o site foi desenvolvido por um funcionário da Diretoria de Regulação, Controle e Avaliação do SUS, Wellington Adriano Vidal Negreiros

de Oliveira, com o objetivo de facilitar o acesso do usuário às informações e reduzir às visitas dos pacientes à unidade de saúde em busca de informações sobre os agendamentos de consultas e exames.

Hoje, toda rede de saúde de Olinda conta com esse sistema de informatização implementado pela Central de Marcação de Consultas e Exames, que permite as unidades de saúde monitorar a marcação e acompanhamento de consultas e exames dos usuários do SUS.

