

Já está em funcionamento a Ouvidoria da Corregedoria da Guarda Municipal de Olinda. A ferramenta possibilita ao morador da cidade realizar críticas, sugestões, reclamações ou elogios do corpo funcional da Secretaria de Segurança Urbana.

Em caso de desvio de conduta de algum agente será realizado o registro da denúncia e a supervisão do setor procede com a apuração. Em seguida, instaura-se uma sindicância e um processo administrativo, podendo haver punição após análise da Procuradoria Geral do município.

A Ouvidoria é um serviço regulamentado pela administração pública da cidade, que atua de forma imparcial no sentido de mediar conflitos. O intuito principal é qualificar o serviço prestado à população.

As queixas do público podem ser feitas diretamente na sede da Secretaria de Segurança Urbana, na Avenida Santos Dumont, 177B, Varadouro, por meio do aplicativo WhatsApp (81) 9.9999 3385 ou pelo e-mail: [ouvidoriagmossu@olinda.pe.gov.br](mailto:ouvidoriagmossu@olinda.pe.gov.br)