

A Prefeitura de Olinda já emitiu 20.059 documentos de identificação desde o início do serviço de emissão, em novembro de 2020. Esse trabalho foi possível graças a um acordo de cooperação técnica (ACT) entre a gestão e o Instituto Tavares Buril (IITB). O local para ter acesso ao serviço é a Secretaria de Segurança Cidadã (SESC), que fica na Avenida Santos Dumont, nº. 177 - Lado "B", Varadouro.

O atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 16h, sendo no primeiro horário destinado as pessoas que fizeram agendamento prévio no site do IITB através do endereço eletrônico <https://pecidadao.pe.gov.br/#/agendamento>. Já no horário da tarde o atendimento é realizado por demanda espontânea (ordem de chegada).. A gratuidade é para primeira via e pessoas acima de 60 anos. As demais, com apresentação do Documento de Arrecadação Estadual (DAE) pago. A apresentação da certidão de nascimento ou casamento original é obrigatória para todos os casos e quem desejar inserir na identidade outros documentos, deve levar os originais.

A emissão também vai ao cidadão através de duas iniciativas criadas pela SESC. Na primeira, uma equipe é encaminhada a uma determinada comunidade para atendimento por demanda espontânea. Isso é feito através de comunicado, por meio de ofício, de lideranças comunitárias, associações de moradores ou organizações não governamentais que atuem na área. A segunda atende pessoas impossibilitadas locomoção ou portadoras de alguma neurodivergência, que justifique atendimento específico. Nesses casos, um familiar precisa se dirigir à sede da secretaria e relatar a situação. Após uma análise, a data é marcada e equipe irá à residência para receber o serviço.