



De segunda a sexta-feira, em horário integral, e aos sábados pela manhã, o Procon de Olinda está funcionando no Shopping Patteo, em Casa Caiada. Localizado no Expresso Cidadão, no andar L4, a estrutura conta com duas salas de audiência para acelerar as solicitações.

A média diária é de 50 atendimentos e dez audiências. No local, são prestados serviços que ajudam a mediar os conflitos entre os consumidores e os fornecedores de produtos e serviços, como: encaminhamento, assessoramento para departamentos competentes (Vara Comum e Delegacia do Consumidor), Conciliação Cível (consumo e serviços) e atendimento ao consumidor.

A equipe é composta por 22 membros divididos entre estagiários, funcionários do Estado, supervisão e conciliadores, e conta ainda com o suporte de profissionais da Prefeitura de Olinda. Para outras informações o público pode entrar em contato através do número (81) 99117-3087 ou dirigir-se ao órgão. O

atendimento é realizado de segunda a sexta, de 8 às 19h, e no sábado de 8h às 13h.