

Devido às determinações previstas no Decreto Estadual nº 50.433 de 15/03/2021 o atendimento presencial da Secretaria da Fazenda e da Administração de Olinda (Sefad) ficará presencialmente suspenso a partir desta quinta-feira (18.03) até 28 de março de 2021. A medida vem no sentido estratégico para combater a covid-19.

A Sefad entrará em contato com os contribuintes que estão agendados para atendimento presencial no período citado acima para realizar o atendimento remoto ou remarcação.

A pasta conta com diversos serviços disponíveis no modelo online pelo Portal do Contribuinte, incluindo a abertura de processos, que podem ser acessados on-line, sem sair de casa, dispensando o atendimento presencial.

Segue abaixo a lista de números dos canais de atendimento telefônico disponíveis para auxiliar o contribuinte no que for necessário e os serviços que podem ser acessados através do Portal do Contribuinte.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO:**

[WWW.SEFAD.OLINDA.PE.GOV.BR](http://WWW.SEFAD.OLINDA.PE.GOV.BR)

Serviços oferecidos pelo Portal do Contribuinte :

- ABERTURA DE PROCESSOS ON-LINE
- ACOMPANHAMENTO DE PROCESSOS
- FALE CONOSCO (Orientações Gerais)

- ☐ EMISSÃO DE BOLETOS
- ☐ PARCELAMENTOS
- ☐ EMISSÃO DE CERTIDÕES
- ☐ MANUAIS E ORIENTAÇÕES
- ☐ CONSULTA DE DÉBITOS
- ☐ EMISSÃO DE FICHA DO IMÓVEL
- ☐ EMISSÃO DE NOTA FISCAL AVULSA
- ☐ EMISSÃO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA

Telefones:

(81) 3429 8000/ 99208 8023 / 0800 717 0017

**AGENDAMENTO PARA ATENDIMENTO PRESENCIAL E ORIENTAÇÕES  
GERAIS**

(De segunda a sexta-feira: das 8h às 13h)

(81) 99243 6644 / 99208 2254 (TELEFONE E WHATSAPP)

**EXCLUSIVO PARA SUPORTE REDESIM**

Sefad suspende atendimento presencial a partir desta  
quinta-feira | 3

(De segunda a sexta-feira: das 8h às 13h)